

## **PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL**

**“En Digital SA unimos Tecnologías de marcas líderes y profesionales especializados para brindar un servicio único en soluciones de conectividad, seguridad de la información y movilidad”**

**Misión :** “A corto plazo pretendemos posicionarnos como asesores tecnológicos confiables de nuestros clientes y participar en los principales proyectos tecnológicos del país y de la región”.

**Visión :** “Ofrecer soluciones tecnológicas adecuadas para cada cliente, mediante el análisis de la necesidad y un relacionamiento personalizado de nuestros profesionales, a precios convenientes y cumpliendo los plazos fijados

Desde sus orígenes, **Digital SA** se ha posicionado como el primer mayorista focalizado en Paraguay en ofrecer soluciones en Conectividad, Seguridad de la Información y movilidad.

En corto tiempo hemos consolidado nuestra posición debido a que ofrecemos soluciones al mercado de Paraguay, de marcas líderes a nivel mundial y siempre a través de nuestros socios de negocios, que constituye nuestro principal activo.

Siempre estamos buscando nuevas soluciones para ofrecer al mercado, que permita a las empresas de nuestro país incorporar soluciones tecnológicas de última generación, con lo cual podrá posicionarse como líderes en su rubro, optimizar procesos y reducir costos operativos.

Consideramos que la incorporación de la tecnología es fundamental el desarrollo de un país, para todo tipo de empresa, cualquiera sea tu tamaño e inclusive los usuarios del hogar.

En un país con un total de casi seis millones de habitantes y con índices muy bajos de la población con Computadora (6.4%) y conexión a Internet (solo el 1.4%), consideramos que estamos en una posición interesante y con mucha oportunidad de crecimiento, sobre todo teniendo en cuenta la apertura del gobierno y de las empresas a apostar a la tecnología.

## NUESTRAS MARCAS

**Digital SA** tiene la distribución de prestigiosas marcas a nivel mundial y siendo nuestra tarea desarrollar la estrategia comercial de cada una de ellas y que incluye : implementar planes de marketing, mantener un stock acorde a la demanda, fijar políticas de precios, disponer de una logística ágil de importación de productos en caso de no disponerlos para entrega inmediata, seleccionar los socios de negocios adecuados, capacitarlos y sobre todo apoyarlos para que las soluciones sean implementadas en forma correcta.

Las alianzas estratégicas con estos fabricantes, en donde nos otorgan la figura de distribuidor mayorista **no exclusivo pero en casi todos los casos únicos en nuestro país**, por lo reducido del mercado, permite cada uno de ellos de participar en los principales proyectos, siempre a través de un canal seleccionado para cada negocio en particular, buscando garantizarles una rentabilidad adecuada.

Estas son las marcas que tenemos relación directa y nos habilitan para participar en los principales negocios del país.

- **Symantec** : es el líder mundial en soluciones que ayudan a los usuarios individuales y a las empresas a garantizar la seguridad, la disponibilidad y la integridad de su información. Con sede central en Cupertino, California, Symantec está presente en más de 40 países.
- **3Com** : reconocida marca que apuesta a la convergencia de la red, con soluciones capaces de integrar voz y datos , además una marcada tendencia a la seguridad, el eslogan de "Redes Seguras Convergentes" debe ser objetivo de toda empresa de cualquier tamaño e inclusive el hogar. Este fabricante ofrece soluciones de extremo a extremo, pasando por Switches de chasis, de borde y distribución , Routers, soluciones inalámbricas, etc.
- **Dlink** : fabricante que ofrece una gama amplia de soluciones de conectividad a precios accesibles, por lo cual implementar video conferencia, redes inalámbricas internas, etc es totalmente factible.
- **Toshiba** : esta marca se caracteriza por ofrecer portables y proyectores para distintas necesidades, con reconocida calidad y precios convenientes.
- **Motorola** : fabricante líder en soluciones inalámbricas, ofrecemos al mercado el producto orientado a cubrir las necesidades de banda ancha para WISP, gobierno, empresas privadas, etc. El posicionamiento de CANOPY en este nicho de negocios es indiscutible en la región y en todo el mundo.
- **ISEC** : empresa líder en crecimiento en toda Latinoamérica en brindar soluciones que permiten minimizar los riesgos del negocio en el tema de Seguridad de la Información, servicios de consultoría y capacitación con profesionales certificados internacionalmente.

- **Trend Micro** : las empresas pueden optar por productos económicos para montar redes pequeñas y medianas.
- **SITEPRO** : es la división de seguridad informática del grupo Intelektron SA, empresa líder de tecnología con más de quince años de trayectoria en el desarrollo y fabricación de dispositivos para protección de software. En nuestra cartera de clientes se encuentran las empresas desarrolladoras de software más importantes de Argentina y Uruguay con un parque instalado de más de 200.000 protectores.
- **Quintum** : las empresas pueden optar por productos económicos para montar redes pequeñas y medianas.
- **CNet** : las empresas pueden optar por productos económicos para montar redes pequeñas y medianas.
- **Otras Marcas** : adicionales a estas comercializamos marcas como ser ADOBE, Macromedia y SUSE.

**Digital SA** ha logrado posicionarse como uno de los actores más importantes de este mercado, sin duda las marcas que comercializamos son líderes en su actividad, permiten contar con una oferta completa extremo-a-extremo para hacer frente a la demanda de cualquier solución.

En muchos casos una solución requiere la integración de varias soluciones e inclusive de mas de un fabricante, con lo cual debido a que tenemos la relación directa con ellos, nos permite realizar y garantizar la integración.

## NUESTRA ESTRATEGIA

En **Digital SA** unimos tecnologías de marcas líderes a nivel mundial profesionales capacitados, ofreciendo precios competitivos, disponibilidad adecuada, una garantía real y eficiente, además de un servicio de asesoramiento a en la etapa de evaluación del proyecto y encontrar socios de negocios confiables, los cuales tienen la misión de integrar las soluciones y entre ambos garantizar el adecuado funcionamiento.

Consideramos que nuestro éxito se debe a que desarrollamos y mantenemos un canal de distribución muy maduro, al cual siempre estamos capacitándolos y especializándolo en la comercialización de soluciones, buscamos que las marcas que representamos sean líderes en el rubro a nivel mundial y replicar lo mismo en nuestro país. A todo le agregamos profesionales con avanzados conocimientos y una logística eficiente de importación.

Otro factor que consideramos importante es la de fomentar la capacitación masiva de las soluciones que ofrecemos, para que los participantes puedan obtener el máximo provecho, tenemos una alianza estratégica con el ISIL Tech (Centro de entrenamiento con amplia experiencia en el mercado), en donde ofrecemos entrenamiento continuo de soluciones de Symantec y 3Com, con entrenamiento, charlas, conferencias, seminarios, laboratorios específicos en donde participan socios de negocios y usuarios finales. Nuestros profesionales y en muchos casos ingenieros de las marcas que comercializamos son los encargados de tales actividades.

## **NUESTRAS PRINCIPALES SOLUCIONES**

### **Seguridad de la Información**

- **Seguridad perimetral y antivirus corporativo** : la demanda creciente de estar conectados al mundo, por medio de Internet, genera la necesidad de estar protegidos y asegurar que las conexiones con nuestros usuarios, sucursales, clientes, proveedores, trabajadores remotos, etc sean seguras. El comercio electrónico es una oportunidad para aumentar nuestra presencia como proveedor de productos o servicios, pero si no le ofrecemos a los usuarios transacciones seguras puede ser catastrófico.
- La cantidad creciente de códigos maliciosos y hacker también obliga a las empresas a tener políticas eficientes y concretas para frenar todo tipo de amenazas.
- **Disponibilidad de la Información** : Garantice el máximo de tiempo en línea y rendimiento para su almacenamiento, servidores y sistemas clientes, y sea capaz de recuperar los datos de su organización en caso que suceda un desastre.
- **Detección y prevención de intrusos** : los antivirus y el Firewall ya no son suficientes para frenar los ataques del interior y exterior de las compañías, tampoco pueden frenar los ataques del "Día Cero" o las sofisticadas técnicas de propagación de los códigos maliciosos , por tal motivo los IDS e IPS (por sus siglas en Ingles), son complementos ideales para obtener niveles de seguridad .

- **Análisis de Vulnerabilidad y alertas tempranas** : la necesidad de tomar acciones proactivas para frenar ataques masivos y del “Día Cero”, hace que este tipo de soluciones sean implementadas en donde los datos son el principal activos de las compañías, como ser bancos , financieras, etc. Es importante enterarnos de nuestras vulnerabilidades y tomar las acciones necesarias antes que sean explotadas por códigos maliciosos o personas no autorizadas. Para estar preparados , las soluciones que ofrece **Symantec** permite llegar a los niveles mas altos de seguridad para todo tipo de empresas.
- **Servicios de Consultoría y Capacitación** : orientados a minimizar el riesgo del negocio de la Seguridad de la Información, con servicios como Test de penetración (Ethical Hacking), Proceso de Diagnóstico e Identificación de mejoras relacionadas con un Programa General de Seguridad de la Información según Normas Internacionales, Redacción de los Manuales de Políticas y Procedimientos para IT y Seguridad Informática, Plan de Contingencia, Auditoria de CUMPLIMIENTO de Normas Internacionales (ISO17799/ISO 27001, SARBANES OXLEY ACT, COBIT), Investigación de casos de posibles fraudes / extorsión en las redes, etc.
- **Llaves de seguridad para autenticar usuarios** : La suite de utilitarios esta compuesta por tres módulos, los cuales funcionan asociados a una llave electrónica, que se conecta a cualquier puerto USB libre. Los *USB Security Key* están orientadas al manejo de identidad personal, almacenamiento seguro de información confidencial, y autenticación por hardware de acceso a la PC.

## Conectividad

- **Aplicaciones sobre Telefonía IP** : la convergencia de voz y datos es representada por 3Com, líder mundial en telefonía IP, permite integrar a las NBX soluciones IVR (Respuesta interactiva de Voz, por sus siglas en ingles), Call Center, etc, con lo cual las empresas automatizan procesos, están disponibles para sus clientes las 24 horas, los 365 días del año, los cuales obtienen datos, realizan transacciones, se enteran o solicitan servicios o estatus de los mismos.
- **Conectividad por par de cobre:** con la marca **Dlink** uno de los principales proveedores de Internet ha implementado la primera red de ADSL privada en el país, ofreciendo a sus usuarios un servicio económico y estable.
- **Video Conferencia** : las oportunidad de ofrece este tipo de soluciones para reducir costos de reuniones, capacitaciones y sobre todo estrechar vínculos mas efectivos, motivan a que cada vez mas empresas lo implementen para unir sucursales a nivel nacional e internacional. Las soluciones de Dlink ofrecen precios accesibles, simples de implementar y operar.
- **Cámaras de monitoreo remoto** : la necesidad de aumentar los niveles de seguridad, productividad de los empleados y sobre todo desde cualquier parte de la compañía, permite que las soluciones de camaras ip tengan una demanda creciente para las empresas y el hogar.

- **Administradores de ancho de banda** : este tipo de soluciones permiten a las empresas obtener el máximo rendimiento de las conexiones a Internet, ofreciendo reglas flexibles para filtrar tráfico no deseado y garantizar a las aplicaciones críticas suficiente ancho de banda.
- **Enlaces inalámbricos** : definitivamente la productividad aumenta considerablemente si tenemos la libertad de movernos sin necesidad de estar conectados a por medio de cable a nuestra red, los usuarios de computadoras móviles y otros dispositivos de mano explotan de esta forma la capacidad de moverse y de trabajar casi en cualquier lugar de la empresa.
- Otra oportunidad que ofrece este tipo de conexiones, es la de montar enlaces propietarios inalámbricos, para unir sitios remotos, desde pocos metros hasta varios kilómetros, con lo cual la integración es total, permitiendo a los sistemas y aplicaciones operar en tiempo real y sobre todo con inversiones que a largo plazo resulta mucho mas económico que arrendar servicios de otras empresas.
- Las soluciones de enlaces inalámbricos tienen la posibilidad montarse directamente en el exterior, simplificando las tareas de instalación y mantenimiento.
- **Elementos para montar redes** : ofrecemos distintas soluciones de Switches, Routers, Puntos de acceso (Access Point), interfases de red convencionales e inalámbricas, modems, etc, la principal ventaja que ofrecemos es la posibilidad de obtener productos de diferentes marcas como ser Dlink, 3Com, Cnet, Ovislink, con lo cual nuestros clientes pueden encontrar soluciones para todo tipo de necesidades y ajustarse a distintos presupuestos.

## Movilidad

- **Notebooks** : La combinación de diseño multimedia y el poder en un equipo ultraligero y ultradelgado. Entra al mundo infinito de poder y movilidad con las computadoras portátiles.
- **Proyectores** : La combinación Perfecta de valor, funcionalidad, multimedia y rendimiento, para realizar presentaciones profesionales.

## **NUESTRO COMPROMISO**

**Digital SA** asume compromiso de buscar el éxito de nuestros socios de negocios, usuarios finales y de las marcas que distribuimos; fomentando la productividad con una decisiva intervención en áreas claves de los negocios, y fundamentalmente apoyando la creación de conocimiento aplicado de las soluciones que ofrecemos.

**Digital SA** busca siempre cubrir las necesidades del mercado en el rubro de las comunicaciones y seguridad para Internet, incorporando siempre tecnología de punta de fabricantes de renombre internacional.